

POLITICA DE PRIVACIDAD

SOLUMEX COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V. (En adelante SOLUMEX COMERCIALIZADORA), es una sociedad debidamente constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en la calle Copenhague 24-402, Colonia Juárez, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600. SOLUMEX COMERCIALIZADORA reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que recibe, incluyendo cualquier información o dato personal. Por lo anterior SOLUMEX COMERCIALIZADORA cuenta e implementa políticas de privacidad serias para garantizar el resguardo de toda esa información y evitar abusos o malos usos de la misma. Así, SOLUMEX COMERCIALIZADORA presume de ser una empresa comprometida y respetuosa del estado de derecho mexicano. En su carácter de intermediario comercial, para SOLUMEX COMERCIALIZADORA el reconocimiento y respeto a los derechos de las personas, pero especialmente de los individuos, es fundamental y una de sus políticas generales más importantes. Tomando en cuenta la participación y acceso a información y datos de sus clientes y prospectos, así como de particulares en general, SOLUMEX COMERCIALIZADORA se preocupa por garantizar absoluta confidencialidad de la información que se encuentra en su poder y reconoce que dicha información es propiedad absoluta y exclusiva de su titular, sin importar su procedencia o naturaleza. No obstante lo anterior, cabe señalar que la información confidencial que se encuentra en poder de SOLUMEX COMERCIALIZADORA ha sido proporcionada de manera voluntaria por sus clientes y prospectos, con el objeto de contratar y/o recibir alguno de los servicios que ofrece SOLUMEX COMERCIALIZADORA al público en general. Consecuentemente, toda la información proporcionada resulta indispensable para dar atención oportuna a las solicitudes de prospecto y para el cumplimiento de las obligaciones de SOLUMEX COMERCIALIZADORA en función de una relación profesional y/o contractual existente.

Visto lo anterior, dentro del cumplimiento de sus facultades y atribuciones, para SOLUMEX COMERCIALIZADORA la confidencialidad y seguridad en el resguardo y tratamiento de sus datos personales e información confidencial es una prioridad por lo que su resguardo y protección se lleva a cabo a través de la implementación de medidas adecuadas y necesarias para garantizarla. Los titulares de información personal en posesión de SOLUMEX COMERCIALIZADORA pueden tener la certeza de que dicha información será manejada en forma confidencial, con estricto apego a lo dispuesto y especificado en el presente Aviso de Privacidad y siempre de acuerdo con la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LA LEY) y demás leyes aplicables. SOLUMEX COMERCIALIZADORA reconoce todos los derechos de los titulares sobre su información, incluyendo sus datos personales, así como el ejercicio sus derechos de acceso, rectificación sin límites, cancelación y operación (Derecho ARCO).

En consecuencia y con estricto apego y cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 16, 17, 18, 23 y 36 de LA LEY, en reconocimiento a los derechos de sus clientes, prospectos, candidatos a empleo y demás particulares, sin importar su naturaleza, que integran, o lleguen a integrar, su base de datos, SOLUMEX COMERCIALIZADORA les comunica lo siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUMEX COMERCIALIZADORA, con domicilio en la calle Copenhague 24-402, Colonia Juárez, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, mismo que se establece como domicilio para recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente documento, hace de su conocimiento que la información personal que recaba de usted (datos personales) los requiere y serán utilizados exclusivamente para proporcionarle alguno de los servicios que ofrece la empresa, estrictamente relacionados con su función de intermediario comercial. Adicionalmente, como parte de nuestros servicios, sus datos personales podrán ser utilizados para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo y respuesta inmediata en situaciones que así lo ameriten; para informarles puntualmente el estado de sus solicitudes de servicio, cotizaciones, pedidos y/o trámites relacionados con nuestros servicios; proporcionarles asesoría técnica especializada y seguimiento puntual; para informarle de cambios de cualquier tipo, modificaciones en los precios y tarifas; también para evaluar la calidad de nuestros servicios y su nivel de satisfacción; informarle sobre ofertas descuentos y nuevos productos. La información también será utilizada para acciones y gestiones relacionadas con la operación diaria de la empresa, para efectos administrativos, estadísticos, de cobranza, de análisis y planeación estratégica.

La información que SOLUMEX COMERCIALIZADORA le solicita puede ser recabada de distintas formas: cuando el titular acude a nuestra empresa y proporciona la información al responsable; por medio de audio y/o voz, por cualquier medio escrito, por medios digitales e informáticos como páginas de internet, correo electrónico; y demás formas permitidas por LA LEY.

De acuerdo con el origen arriba descrito, como un requisito indispensable solicitamos información que lo identifique y que nos permita llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento; por lo tanto, SOLUMEX COMERCIALIZADORA puede solicitar de usted la siguiente información: Nombre; empresa; correo electrónico; dirección; número telefónico; y aquella que nos proporcione de manera voluntaria.

SOLUMEX COMERCIALIZADORA, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que SOLUMEX COMERCIALIZADORA tenga en su poder este tipo de información, la misma no será susceptible de los usos autorizados en el presente documento y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros. Asimismo, para el caso de la información de carácter financiero y/o patrimonial, la misma solo será utilizada de manera interna con el objeto de cumplir con las obligaciones profesionales adquiridas por SOLUMEX COMERCIALIZADORA de acuerdo con los servicios que usted haya contratado. Por ningún motivo podrá SOLUMEX COMERCIALIZADORA disponer y transferir su información de carácter financiero y/o patrimonial de manera unilateral. Es posible que, de acuerdo con las circunstancias y requerimientos SOLUMEX COMERCIALIZADORA este obligado a proporcionar esa información a terceros; en estos casos, SOLUMEX COMERCIALIZADORA deberá notificar la situación particular y obtener la autorización expresa del titular de dichos datos previamente.

En relación con la transferencia de datos personales, por medio del presente y de conformidad con el artículo 36 de LA LEY, SOLUMEX COMERCIALIZADORA le informa que podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a terceras personas para efecto de intercambio de

referencias o recomendaciones; también a proveedores de servicios relacionados; y a proveedores de servicios administrativos, contables y de cobranza que presten sus servicios a SOLUMEX COMERCIALIZADORA; salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por LA LEY. Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que la lectura de este párrafo sin que obre respuesta en contrario o su negativa manifiesta, autoriza expresamente a SOLUMEX COMERCIALIZADORA a transferir sus datos de acuerdo a lo especificado.

De conformidad con lo establecido en los artículos 8 y 16 de LA LEY, SOLUMEX COMERCIALIZADORA pone a su disposición, como encargado del tratamiento de su información, al señor Jorge Miguel Reyes Pérez, usted podrá ponerse en contacto con ambas personas por correo electrónico, jreyes(at)solumx(dot)com, en cualquier momento que desee revocar su autorización o limitar el uso de sus datos personales de acuerdo con lo descrito en el presente documento y de conformidad con las estipulaciones y requisitos establecidos en LA LEY.

Por otra parte, de conformidad con las disposiciones de LA LEY, SOLUMEX COMERCIALIZADORA le informa por este medio que reconoce y garantiza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), directamente relacionados con el tratamiento de su información personal en posesión de SOLUMEX COMERCIALIZADORA. Con el objeto de garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que toda solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos deberá ser dirigida y notificada a través de correo electrónico directamente al correo de los encargados del tratamiento de su información confidencial (Sr. Jorge Miguel Reyes Pérez) jreyes(at)solumx(dot)com. Le recordamos que usted está en su derecho de ejercer sus derechos ARCO a través de solicitudes realizadas por correo electrónico o por escrito, notificados personalmente a los encargados de las mismas en SOLUMEX COMERCIALIZADORA en el domicilio señalado para dichos efectos en el cuerpo del presente documento. Por ningún motivo se recibirán y validarán solicitudes telefónicas o por otros medios que no sean los especificados en el presente documento.

En todo momento usted puede revisar el presente Aviso de Privacidad de SOLUMEX COMERCIALIZADORA, así como conocer de sus actualizaciones, cambios y/o modificaciones, a través de la siguiente página: www.solumx.com

Reconozco haber leído y comprendido las disposiciones y alcances de este Aviso de Privacidad.

Otorgo mi consentimiento a SOLUMEX COMERCIALIZADORA, para el tratamiento de mis datos personales.